



# Medical Access Port-Bundle

Wenn Sie bestellen möchten, senden Sie uns bitte die Seiten vollständig ausgefüllt (in DRUCKBUCHSTABEN) und unterschrieben zurück an

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 1. Vertriebs- angaben

Name Vertriebs-  
mitarbeiter \_\_\_\_\_  
VPC-Nummer \_\_\_\_\_ SVPC \_\_\_\_\_

### 2. Wahl der Auftragsart

Neukunde  Bestandskunde bei Telekom

### 3. Kundendaten Praxis-/Apothe- kenstandort/ Installationsort/ Lieferadresse

**Das Buchungskonto und die Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Telekom Rechnung. Den Rechnungsempfänger und die Angaben für die SEPA-Lastschrift übernehmen wir vom bestehenden Buchungskonto.**

Kundennummer \_\_\_\_\_ Buchungskonto \_\_\_\_\_  
Festnetz-  
Rufnummer \_\_\_\_\_ am Standort  Anlagen-Anschluss  
 Frau  Herr  Firma Geburtsdatum \_\_\_\_\_ (nur natürliche Personen bei Einzelpraxis, Gemein-  
schaftspraxis, Apotheke)  
Name, Vorname/  
Firma \_\_\_\_\_  
Straße/Hausnr./  
Postfach \_\_\_\_\_  
Land \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Für Neukunden mit juristischer Person Angabe der Rechtsform der Praxisgemeinschaft/MVZ (Medizinische Versorgungszentren) plus Angabe des Registerintrags:

Registernr./  
Registerort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner  
für Rückfragen \_\_\_\_\_  
Mobilfunk-  
Rückrufnummer\* **0 1** \_\_\_\_\_ Festnetz-  
Rückrufnummer \_\_\_\_\_  
E-Mail-  
Adresse\* \_\_\_\_\_

\* (die Angaben werden zwingend für die Auslieferung über eine sichere Lieferkette benötigt)

**Wenn Ihre Kontakt-E-Mail-Adresse noch nicht von uns verifiziert wurde, schicken wir Ihnen eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung.**

### 4. Bankverbindung/ SEPA- Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/ unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname  
Kontoinhaber \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_  
BIC \_\_\_\_\_

**Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe von IBAN und BIC aus.**

Straße \_\_\_\_\_  
Hausnummer \_\_\_\_\_ Postfach \_\_\_\_\_  
Land \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_ Ort und Unterschrift  
Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (im Telekom Shop und auf [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611  
Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Dr. Kerstin Baumgart, Wolfgang Metze, Dr. Abdurazak Mudesir, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 08/23 | FN-F-042

# Medical Access Port-Bundle

**5. Rechnung**  Ich beauftrage den Versand meiner Rechnung an die unter Punkt 3. „Kundendaten“ angegebene E-Mail-Adresse.

Ich beauftrage den Versand meiner Rechnung an folgende E-Mail-Adresse:

Die Rechnung stellen wir zusätzlich jeden Monat als Download im Kundencenter bereit.

**Alle Preise sind Netto-Preise zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.**

## 6. Angebote Medical Access Port-Bundle

**Medical Access Port-Bundle** **2.421,84 €** (einmalig)

Ingenico (ORGA 6141 online) **oder**  CHERRY (eHealth Terminal ST-1506)

**Medical Access Port-Bundle (Wechslerangebot)** **1.926,04 €** (einmalig)

CHERRY Tastatur weiss (eGK-Tastatur G87-1505) **oder**  CHERRY Tastatur schwarz (eGK-Tastatur G87-1505)

### Einmalleistungen

- 1 Konnektor mit einem Mandanten zur Nutzung mit einer Betriebsstätten- bzw. KZV-Nummer bzw. Institutionskennzeichen inkl. der Anwendungen Versicherten-stammdatenmanagement (VSDM) und Qualifizierte Elektronische Signatur sowie der Gerätekarte gSMC-K
- 1 eHealth-Kartenterminal (stationär) inkl. gSMC-KT laut Auswahl oben
- Lieferung der Hardware-Komponenten per sicherer Lieferkette an dem vom Kunden angegebenen Ort.
- Unterstützung bei der Anbindung an das Praxisverwaltungssystem (nicht bei Apothekensoftware).
- Installation und Konfiguration vor Ort sowie Einweisung des Anwenders. Die Installation erfolgt standardmäßig in paralleler Anschlussart.

**Monatlicher Betrieb und Wartung je Konnektor** **69,47 €** (monatlich)

- Betrieb des sicheren VPN-Zugangsdienstes-Account
- Wartung des Konnektors inkl. Sicherheitsupdates
- Dedizierter Kundenservice für die gelieferte Infrastruktur

**Zusätzlicher Mandant** (Anzahl 1-9) **je 1.450,00 €** (einmalig)

### Einmalleistungen

- Bereitstellung eines zusätzlichen Mandanten für eine zusätzliche Betriebsstätten- bzw. KZV-Nummer bzw. Institutionskennzeichen auf dem Medical Access Port zur sicheren Verbindung mit der Telematikinfrastruktur.
- Einrichtung des sicheren VPN-Zugangsdienstes für den Mandanten.
- Unterstützung bei der Anbindung an das Praxisverwaltungssystem (nicht bei Apothekensoftware).
- Einrichtung und Installation des/der Mandanten sowie die Einweisung erfolgt am Standort des Konnektors an Werktagen (montags bis freitags) in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr. Die Einweisung dauert ca. 20 Minuten.

**Monatlicher Betrieb und Wartung je zusätzlicher Mandantenlösung** **42,00 €** (monatlich)

- Betrieb des sicheren VPN-Zugangsdienstes-Account
- Dedizierter Telematikinfrastruktur-Kundenservice für Praxen



## Medical Access Port-Bundle

### 7. Zusätzliche Komponenten

<input type="checkbox"/>	<b>Ingenico ORGA 6141 online</b> stationäres Kartenterminal, inkl. gSMC-KT	je	495,80* € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>CHERRY eHealth Terminal ST-1506</b> Kartenterminal mit Touchscreen-Glasoberfläche, inkl. gSMC-KT	je	495,80* € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>CHERRY-eGK-Tastatur G87-1505 weiss</b> Tastatur mit integriertem eHealth-Kartenterminal, inkl. gSMC-KT	je	495,80* € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>CHERRY-eGK-Tastatur G87-1505 schwarz</b> Tastatur mit integriertem eHealth-Kartenterminal, inkl. gSMC-KT	je	495,80* € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>Mobiles eHealth Kartenterminal ORGA 930 M online</b>	je	299,00** € (einmalig)

\*Zzgl. Installationspauschale pro Kartenterminal in Höhe von 50,40 € und zzgl. 41,93 € für die Zustellung per sicherer Lieferkette für bis zu 4 Kartenterminals; bei separater Bestellung und Anfahrt zzgl. Anfahrtskosten in Höhe von 64,95 €. Die Lieferung und Installation der zusätzlichen Komponenten erfolgt am Standort des Konnektors.

\*\*Zzgl. 41,93 € für die Zustellung per sicherer Lieferkette für bis zu 4 Kartenterminals. Die Lieferung erfolgt am Standort des Konnektors.

<input type="checkbox"/>	<b>gSMC-KT Ersatzkarte</b> gerätespezifische Sicherheitskarte für stationäre eHealth-Kartenterminal inklusive Slotsiegel für das eHealth-Kartenterminal, inklusive Versandkosten.	je	80,00 € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>ORGA-Protect</b> zum Schutz für das ORGA 6141 online, inklusive Versandkosten	je	31,14 € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>Dienstleistung vor Ort (Onsite Service)</b> Dienstleistungsdurchführung erfolgt am Betriebsstandort des Konnektors gem. Leistungsbeschreibung Ziffer 7.	je	350,00 € (einmalig)
<input type="checkbox"/>	<b>Dienstleistung über Fernzugriff (Remote Service)</b> Dienstleistungsdurchführung über Fernzugriff auf den Konnektor gem. Leistungsbeschreibung Ziffer 8.	je	99,95 € (einmalig)

Ihren Praxisausweis (SMC-B) und ihren elektronischen Heilberufsausweis (eHBA) können Sie ebenfalls über uns unter dem Link [www.telekom.de/telematikinfrastruktur](http://www.telekom.de/telematikinfrastruktur) bestellen.



### 8. Fachmodulpaket

<input type="checkbox"/>	<b>Fachmodulpaket PTV 5 zur Nutzung Notfalldatenmanagement (NFDM), Arzneimitteltherapiesicherheit/elektronischer Medikationsplan (AMTS/eMP) und elektronische Patientenakte (ePA 2.0) (Anzahl 1-10)</b>	je	1.030,00 € (einmalig)
		je	9,00 € (monatlich) für Pflege und Support
<input type="checkbox"/>	<b>Upgrade für Kunden die bereits das Fachmodulpaket PTV 4 (NFDM, AMTS/eMP und ePA) erworben haben (Anzahl 1-10)</b>	je	250,00 € (einmalig)
		je	9,00 € (monatlich) für Pflege und Support

Für die Nutzung des Fachmodulpaketes NFDM, AMTS/eMP und ePA 2.0 ist ein elektronischer Heilberufsausweis (eHBA) notwendig. Die Bestellung des Fachmodulpaketes ist Grundvoraussetzung, um die Telematikinfrastruktur nutzen zu können.

Je Konnektor und je Mandant ist eine Lizenz des Fachmodulpaketes zu bestellen.

Kunden die bereits das Fachmodulpaket PTV 3 (NFDM-AMTS/eMP) gekauft haben, bekommen den hierfür gezahlten Kaufpreis in Höhe von 445,38 € in Form einer Gutschrift auf einer der nächsten Rechnungen erstattet.

# Medical Access Port-Bundle

## 9. Angaben zu Ihrer Praxis (keine Relevanz für Apotheken)

### Bitte wählen Sie Ihre Praxisform:

Einzelpraxis     Gemeinschaftspraxis     Praxisgemeinschaft\*     MVZ\*     Überörtliche Berufsausübungsgemeinschaft\*

Die Nutzung der Betriebssoftware der Konnektor-Hardware ist in der Standardausprägung auf die Verwendung mit einer Betriebsstättennummer/Abrechnungseinheit (Mandant) und entsprechend dafür vom Endkunden beizustellenden SMC-B Karte beschränkt. Es können bis zu neun weitere Mandanten kostenpflichtig eingerichtet werden. Jeder weitere Mandant benötigt eine eigene bereitzustellende SMC-B Karte und ein eigenes stationäres eHealth-Kartenterminal.

\*Hier sind ggf. weitere Mandanten und Hardware notwendig.

### Betriebsstättennummer der Hauptpraxis, die an den Konnektor angebunden ist:

Auftraggeber BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

### Optional weitere Mandanten:

1. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

2. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

3. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

4. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

5. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

6. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

7. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

8. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

9. Mandant BSNR/KZV-Nummer  Fachmodule  ja  nein  
Name, Vorname

Installationsadresse

### Praxisverwaltungssoftwareanbieter:

Anbieter/Unternehmen   
Software/Version

# Medical Access Port-Bundle

- 10. Mitwirkungspflichten** Neben den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Medical Access Port-Bundle enthaltenen Mitwirkungen und Beistellungspflichten hat der Kunde die nachstehenden Mitwirkungen und Beistellungen nach Aufforderung durch Telekom unentgeltlich zu erbringen: Der Kunde schafft die notwendigen Voraussetzungen in seiner Praxis/Apotheke, um die Anbindung an die Telematikinfrastruktur durch einen dedizierten Techniker zu ermöglichen. Dafür stellt der Kunde ein lokales Netz mit Internetzugang (LAN-Schnittstelle) zur voraufgeführten Mitwirkungsverfügung und garantiert die Verfügbarkeit eines zertifizierten Praxis- bzw. Institutionsausweises (einer Secure Modul Card der Betriebsstätte – SMC-B) zum Installationstermin. Der Konnektor darf zum Betrieb nur in einem Bereich in der Praxis/Apotheke platziert werden, der vor dem physischen Zugriff Unbefugter geschützt ist. Zugang zu diesem Bereich haben nur der Kunde und die von ihm namentlich autorisierten Personen (z. B. das Fachpersonal). Telekom muss zu jeder Zeit in der Lage sein, den Verbleib und den Status sämtlicher Konnektoren festzustellen. Der Kunde wird jedes Verhalten unterlassen, das Telekom an der Umsetzung dieser Pflicht hindert. Weitere Mitwirkungspflichten/Beistellungen sind den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Medical Access Port-Bundle zu entnehmen.
- 11. Hinweis** Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung der „Komponenten“ durch Zulassungsbeschränkungen der gematik und durch die Zertifikatslaufzeiten begrenzt sind. Die Berechtigung zur Nutzung der „Komponenten“, insbesondere des Konnektors, in der Telematik Infrastruktur endet, wenn die Zertifikate und/oder die Zulassungen der jeweiligen „Komponente“ enden, je nachdem was zuerst eintritt. Die aktuelle Zulassungsdauer für die „Komponenten“ kann über die gematik-Website [www.gematik.de](http://www.gematik.de) in Erfahrung gebracht werden. Die Zertifikatslaufzeiten sind der Leistungsbeschreibung zum Medical Access Port-Bundle zu entnehmen.
- 12. Vergütung** Die Vergütung versteht sich inklusive der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Wiederkehrende Leistungen (Betriebs- und Serviceleistungen) sind, beginnend mit der Lieferung des Konnektors, monatlich zu zahlen, bei Beginn im laufenden Monat anteilig für den laufenden Monat. Rechnungen sind bei Endkunden 30 (dreißig) Kalendertage nach Rechnungseingang zur Zahlung ohne Abzug fällig. „Einmalleistungen“ werden nach Installation in Rechnung gestellt.

- 13. Vertragsbeginn und Vertragsbestandteile** Der Vertrag hat hinsichtlich der wiederkehrenden Betriebs- und Serviceleistungen des MAP-Bundles eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Bestellt der Kunde Mandanten und/oder Fachmodule, so entspricht die Laufzeit der diesbezüglichen monatlichen Serviceleistungen der Laufzeit der Betriebs- und Serviceleistungen für das MAP-Bundle. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils weitere zwölf Monate, wenn er nicht von einer der Parteien mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. der jeweils verlängerten Laufzeit gekündigt wird. Enden während der Laufzeit die Zertifikate und/oder die Zulassung des Konnektors, endet der Vertrag automatisch mit dem Ablauf der Zertifikate bzw. der Zulassung, je nachdem was zuerst eintritt. Eine Kündigung muss in Textform erfolgen.

Vertragsbestandteile sind: Die Bestimmungen dieser Bestellung; Anlagen dieser Bestellung (Preisliste, Leistungsbeschreibung MAP-Bundle, Datenschutzrechtliche Hinweise, Allgemeine Geschäftsbedingungen „Medical Access Port-Bundle“ der Telekom Deutschland GmbH).

- 14. Datenschutz** Die Allgemeinen Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH finden Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise). Die speziellen Datenschutzhinweise zum Medical Access Port-Bundle und Informationsservice finden Sie unter dem allgemeinen Link im Geschäftskundenbereich oder hier zum Download <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/149.pdf>

- 15. Bonität** Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß Nr. 4 des Allgemeinen Datenschutzhinweises der Telekom Deutschland GmbH eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Bonitätsprüfung nicht ausreichen, geben wir Ihren Namen, Anschrift, Geburtsdatum und IBAN an externe Wirtschaftsauskunfteien bzw. Inkasso-Unternehmen weiter und holen dort Informationen ein. Dies sind z. B. SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, Bisnode Deutschland GmbH, Sirius Inkasso GmbH, Intrum Deutschland GmbH. Im Fall nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens geben wir Auskünfte an o. g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weiter. Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

- 16. InfoService**  Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich zu Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH per

Telefon  E-Mail  SMS kontaktiert werden.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen.

- 17. Einverständnis und Unterschrift** Mit meiner Unterschrift bestätige ich die verbindliche Bestellung der oben angegebenen Komponenten und Services (Medical Access Port-Bundle) auf Grundlage der Datenschutzhinweise (siehe Ziff.13) und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Deutschland GmbH, Medical Access Port-Bundle, nebst der dazugehörigen Anlagen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst Anlagen können unter dem Link [www.telekom.de/agn](http://www.telekom.de/agn) abgerufen werden.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum

Unterschrift/Stempel  
Kunde



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## zum InfoService (für ab dem 01.06.2022 abgegebene Einwilligungen)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Individuelle Beratung

#### (Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Endgerätedaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO sowie § 25 TTDSG. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

### Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte

### Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von MagentaTV-Kunden werden die genutzten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Weiterhin verwenden wir die von Kunden im Rahmen einer Produktnutzung angegebene Haushaltsgröße.

Darüber hinaus erheben wir Ihre Online-Nutzungsdaten bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und Apps, sofern Sie dieser Nutzung an anderer Stelle (beim „Cookie-Banner“ auf den Webseiten und Apps der Telekom) zugestimmt haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produktempfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH zukommen zu lassen.

Das Öffnungs- und Klickverhalten aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet.

Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

### Endgerätedaten

Endgerätedaten erheben wir über einen Zugriff auf Ihren Router in Ihrem Heimnetzwerk, der den Abruf von Daten, sowie deren Speicherung beinhaltet. Wir verwenden Router-, SmartHome- und auf das Heimnetzwerk bezogene Daten zur Analyse Ihres Heimnetzes. Dazu gehört bspw. die Anzahl und Art der verbundenen Geräte. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und dazugehörige Browserdaten gespeichert.

### Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome.

### Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis auf Widerruf verwendet. Nutzungsdaten werden längstens 24 Monate verwendet. Endgerätedaten werden längstens 24 Monate verwendet.

### Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService und nach jeder werblichen Verwendung. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für alle bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis auf Widerruf.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

### Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de) erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adresse erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de)

Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter [www.telekom.de/info-service](http://www.telekom.de/info-service) Ihre Einstellungen ändern.

Stand der Datenschutzhinweise: 01.06.2022